

 Netatmo

GUIDE

UTILISATEUR

Thermostat ORIGINAL.

Merci d'avoir choisi Netatmo !

Ce guide vous permettra de découvrir toutes les fonctionnalités afin de maîtriser rapidement votre produit, son interface et son application mobile.



Note : à tout moment vous pouvez revenir au début du chapitre / chapitre précédent ou passer au chapitre suivant en cliquant sur l'une de ces flèches

Sommaire.

01 La gamme *(page 5)*

Principaux composants de l'offre, architecture, installations

02 L'écran du Thermostat *(page 10)*

Affichages et boutons sur le produit

03 Les applications *(page 14)*

Ecran d'accueil, changement de mode, changement de planning, contrôle manuel, scénarios, paramètres, compatibilité Matter

04 La programmation *(page 23)*

Assistant planification, jeux de températures, édition et modifications

05 Des fonctions utiles à tous *(page 28)*

Suivi d'activité & Bilan, Eco-Assist (géolocalisation), Anticipation, Auto-Care, Verrouillage

06 Besoin d'aide ? *(page 35)*

Réalisez l'installation du produit en suivant les différentes étapes du Guide en ligne.

[Cliquez ici pour accéder au Guide d'installation](#)

Puis, configurez et contrôlez votre Thermostat via l'app Home + Control.

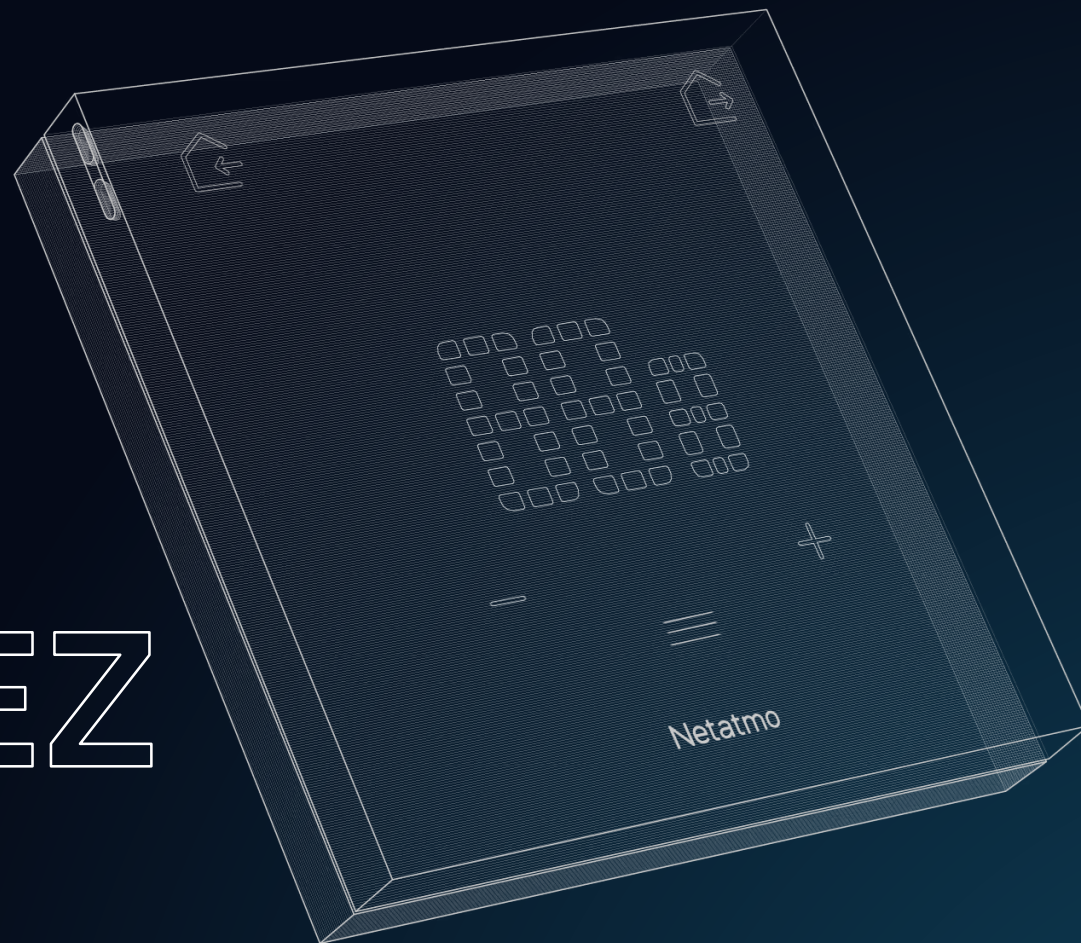


Home + Control



01

DÉCOUVREZ LA GAMME



Les principaux composants de l'offre.



Thermo Hub

Passerelle : cerveau de l'installation du chauffage
Wi-Fi / Zigbee – 230 V



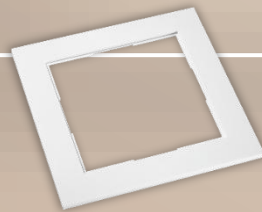
Thermostat ORIGINAL

Réglage du chauffage et prise de température
Zigbee – 3 piles AA



Thermo Link

Récepteur sans fil
Contact sec (ON/OFF)
Zigbee – 230 V



Plaque Murale de Finition

Installation filaire du Thermostat

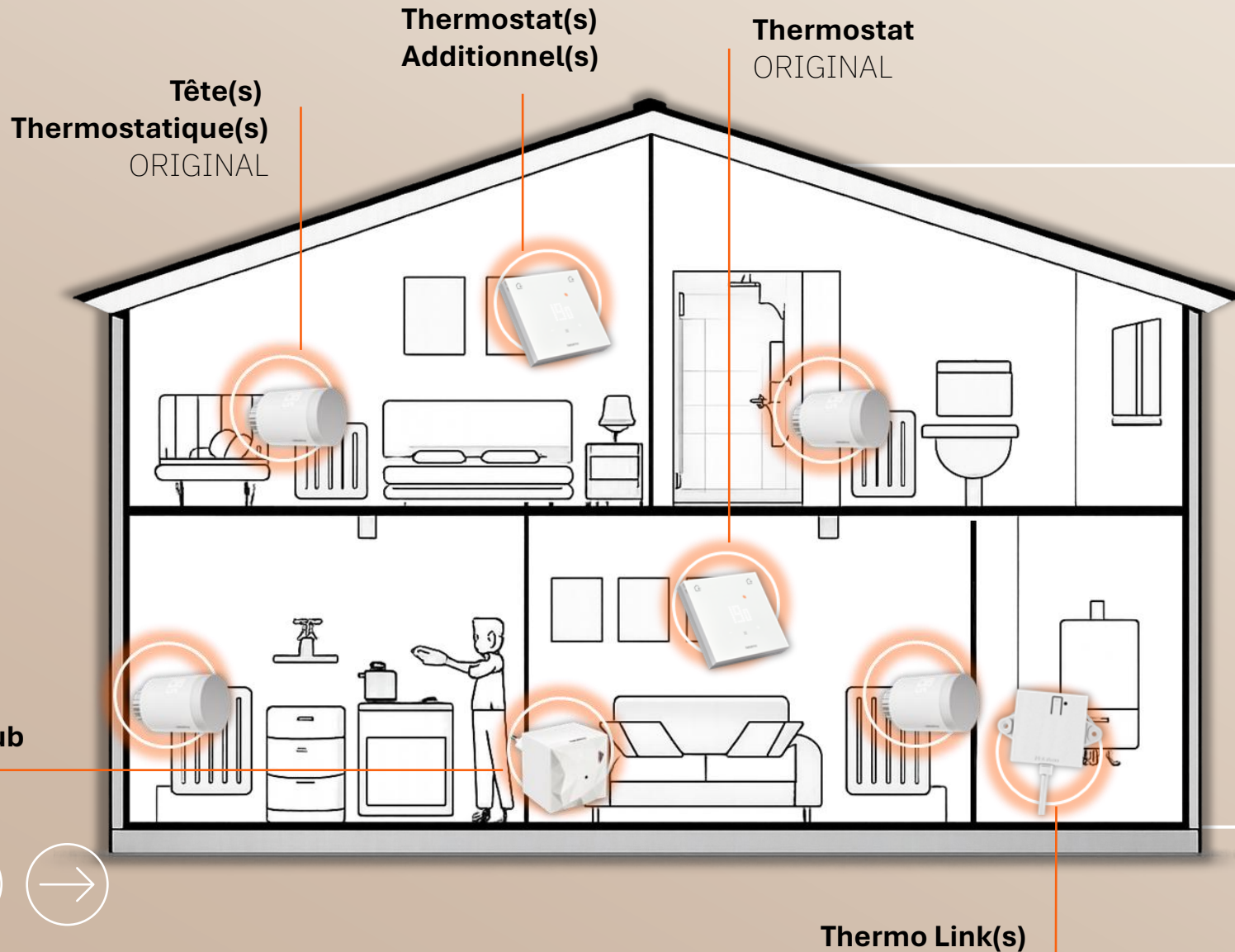


Support à Poser

Installation sans fil du Thermostat



Le Thermo Hub au cœur de l'expérience.



Thermo Hub (passerelle)

Cerveau de l'installation

Système adaptable

Installation filaire ou sans fil

Système modulable

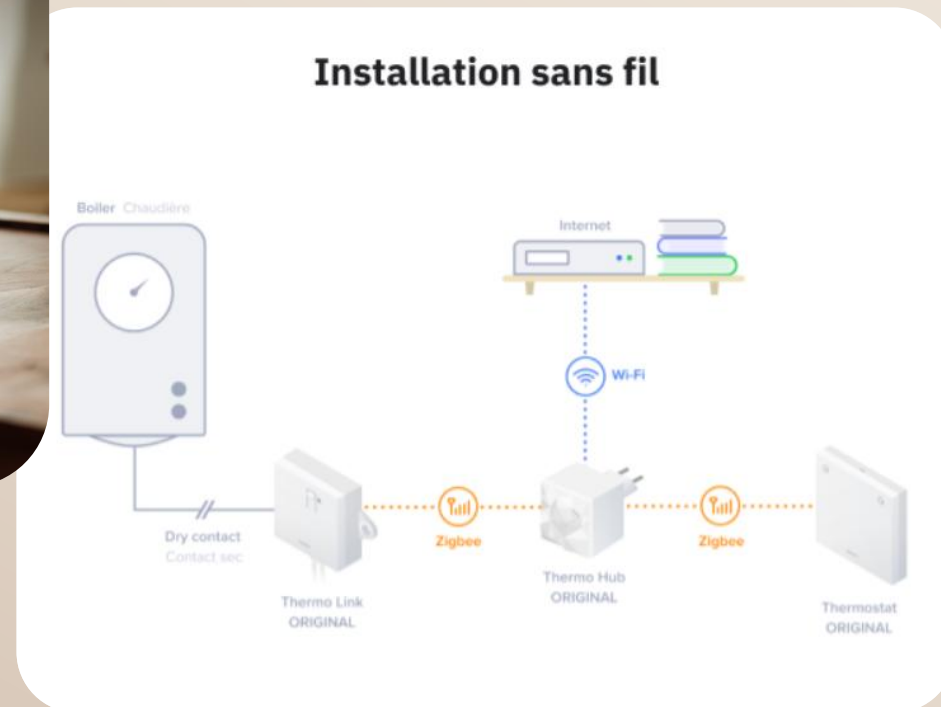
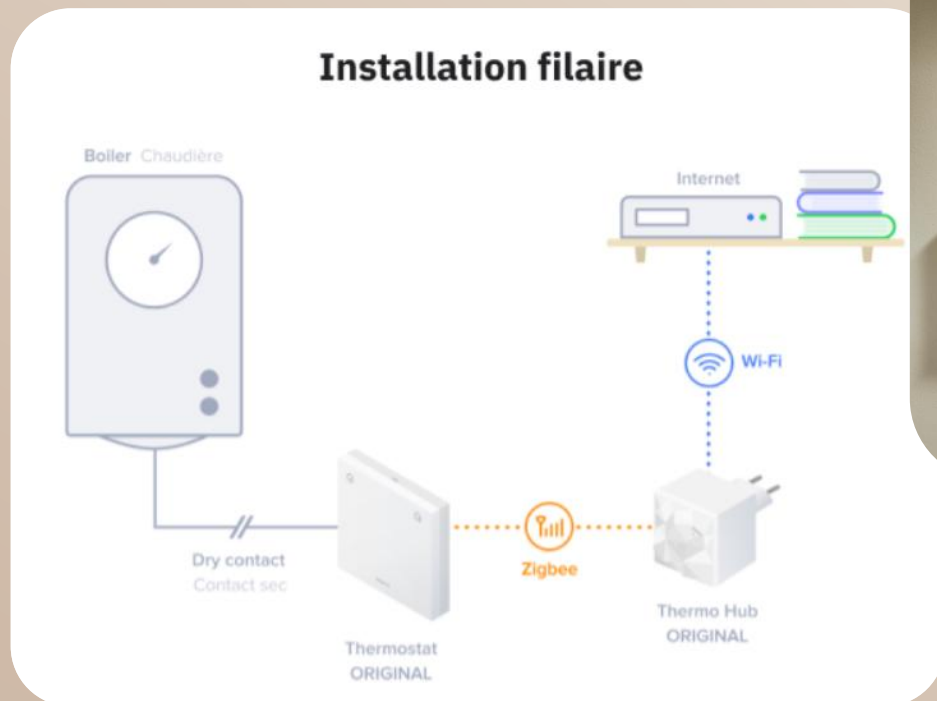
Gestion mono-zone / multizone

Système évolutif

Ecosystème Legrand



Une installation Thermostat filaire ou sans fil.



Dans certains cas, vous disposez d'un pack dédié à l'une des installations.

Si vous souhaitez passer d'une installation filaire vers sans fil,
ajoutez simplement le Thermo Link via l'application.



Ajustez la température pièce par pièce.

Complétez votre Thermostat avec la **Tête Thermostatique ORIGINAL** (vendue séparément) à installer sur tous vos radiateurs à eau chaude.

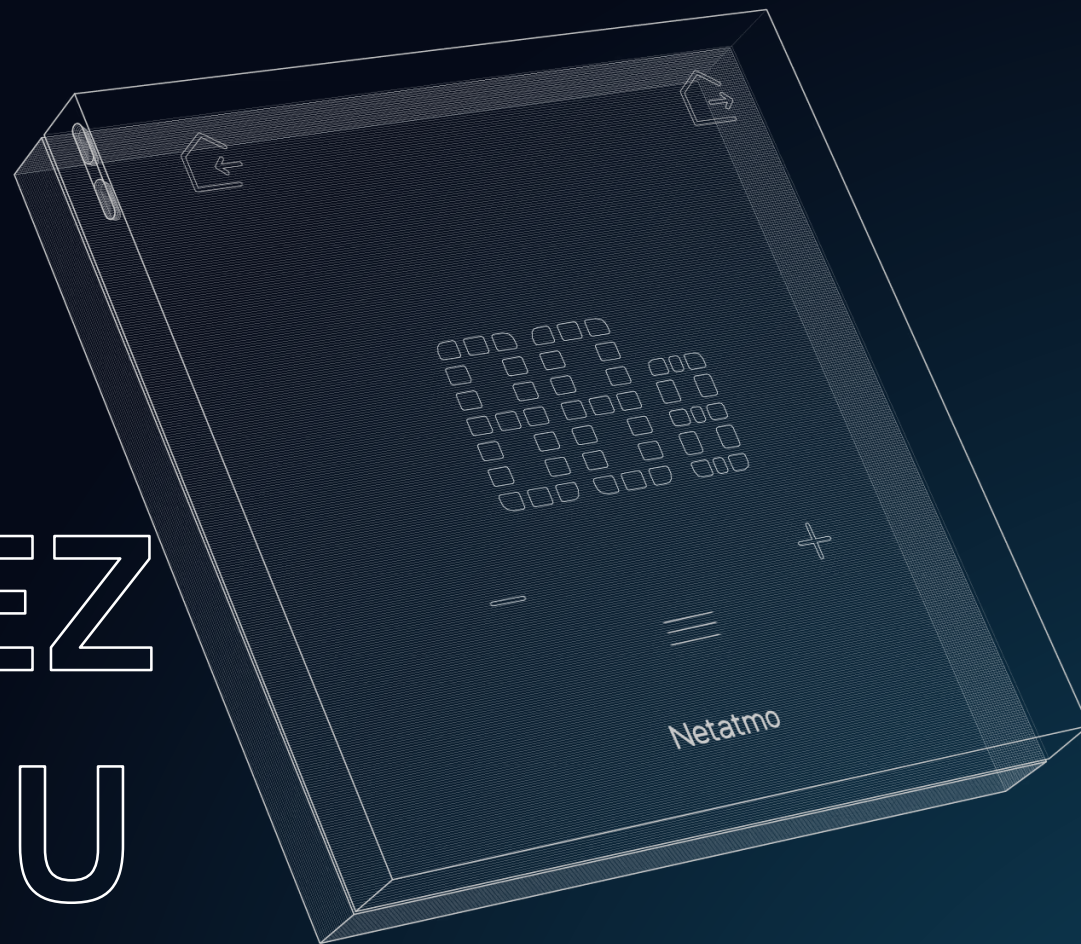
Gérez la température de chaque pièce de façon indépendante, selon vos besoins et les moments de la journée. Chambre plus fraîche la nuit, salle de bain plus chaude le matin... vous adaptez le chauffage pièce par pièce pour maximiser les économies.

Ce produit sera disponible à la commercialisation dès septembre 2026.



02

DÉCOUVREZ L'ÉCRAN DU THERMOSTAT



Touchez le Thermostat pour le réveiller.



Températures

Affiche la température actuelle de votre logement (à 0,1°C près). Ou, la température cible souhaitée si action via le Bouton central



Contrôle de température

Touchez + ou - pour augmenter ou baisser la température cible (à 0,5°C près)



L'écran du Thermostat se met automatiquement en veille après 6 secondes d'inactivité pour une consommation électrique réduite !



Bouton central

Touchez ici une fois pour réveiller l'écran du Thermostat et afficher la température ambiante

Touchez ici une 2^{de} fois pour afficher la température cible et accéder au contrôle de température (+/-)



Visualisez alertes et actions en cours.



Alertes Auto-Care

Ces icônes s'allument en cas de piles faibles ou d'une perte de connexion avec le Thermo Hub (passerelle)

Plus d'infos P.33



Contrôle Manuel en cours

Le Thermostat n'applique plus le Planning. Une dérogation manuelle +/- ou un mode Absent / Hors-Gel ont été appliqués. *Plus d'infos P.19*



Chauffage en fonctionnement

Le Thermostat demande la chauffe au système auquel il est relié (chaudière, PAC...)



Ecran verrouillé

La modification de la température cible sur le Thermostat est bloquée.

Plus d'infos P.34



Contrôlez d'un geste toute votre maison.

Depuis l'écran du Thermostat, lancez deux scénarios Maison personnalisables.

Activez par exemple "Départ" pour baisser le chauffage dans toute la maison lors d'une absence non programmée.

Et si votre logement est équipé d'autres produits connectés Legrand « *With Netatmo* », vous pouvez par exemple contrôler votre chauffage, vos lumières et vos volets d'un seul geste !

Plus d'infos sur les scénarios P.20



Complétez votre Thermostat ORIGINAL avec les produits « *With Netatmo* » pour plus de possibilités



Arrivée

Départ



03

DÉCOUVREZ LES APPLICATIONS



Nos applications.



L'application Home + Control

Au cœur de votre maison connectée, cette application centralise tous vos équipements liés au confort et aux économies d'énergie du groupe Netatmo – Legrand – Bticino.



home.netatmo.com

La WebApp

Accessible uniquement depuis un ordinateur, la WebApp est conçue pour l'accès à un seul tableau de bord de suivi et analyse pour votre maison connectée.



L'écran d'accueil.

Météo extérieure

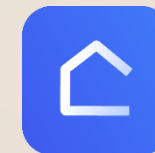
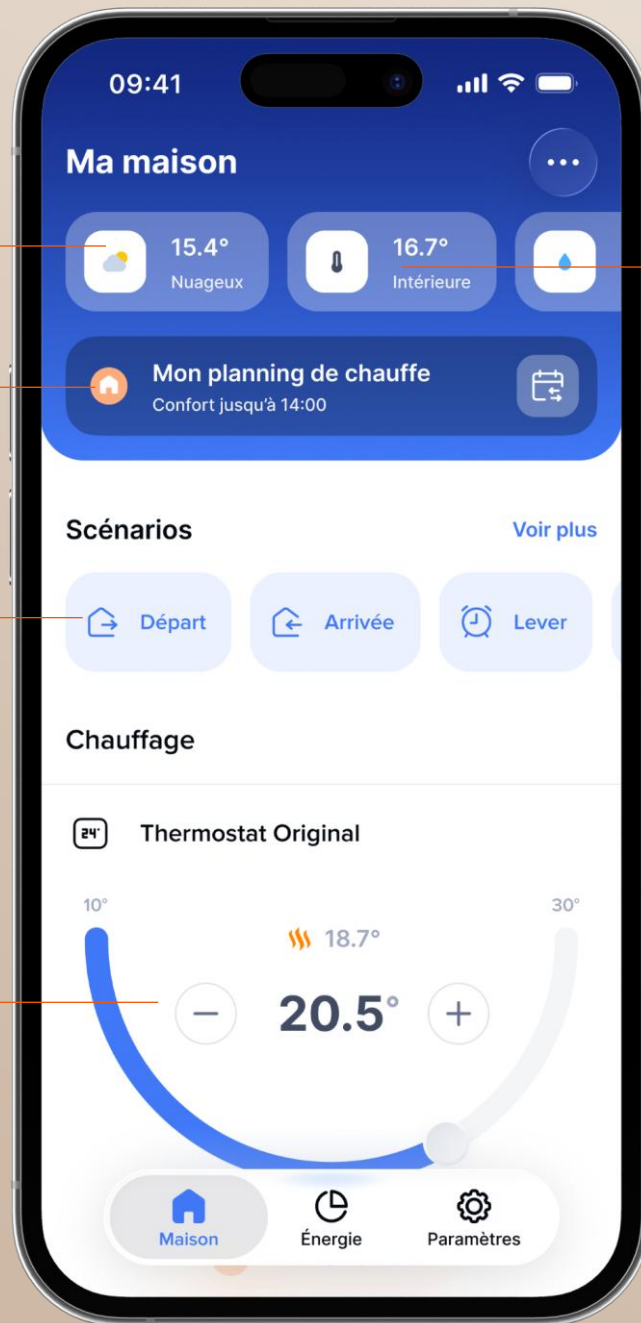
Planning / mode en cours

Scénarios maison

(Faire glisser pour faire apparaître les autres scénarios)

Contrôle de la température cible

Température intérieure



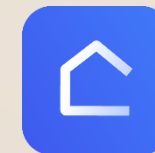
Depuis l'écran d'accueil, accédez aux fonctionnalités importantes pour contrôler votre Thermostat et à une barre de menu intuitive.

Vous pouvez **visualiser tous les réglages en cours** mais aussi les **conditions intérieures** comme extérieures.

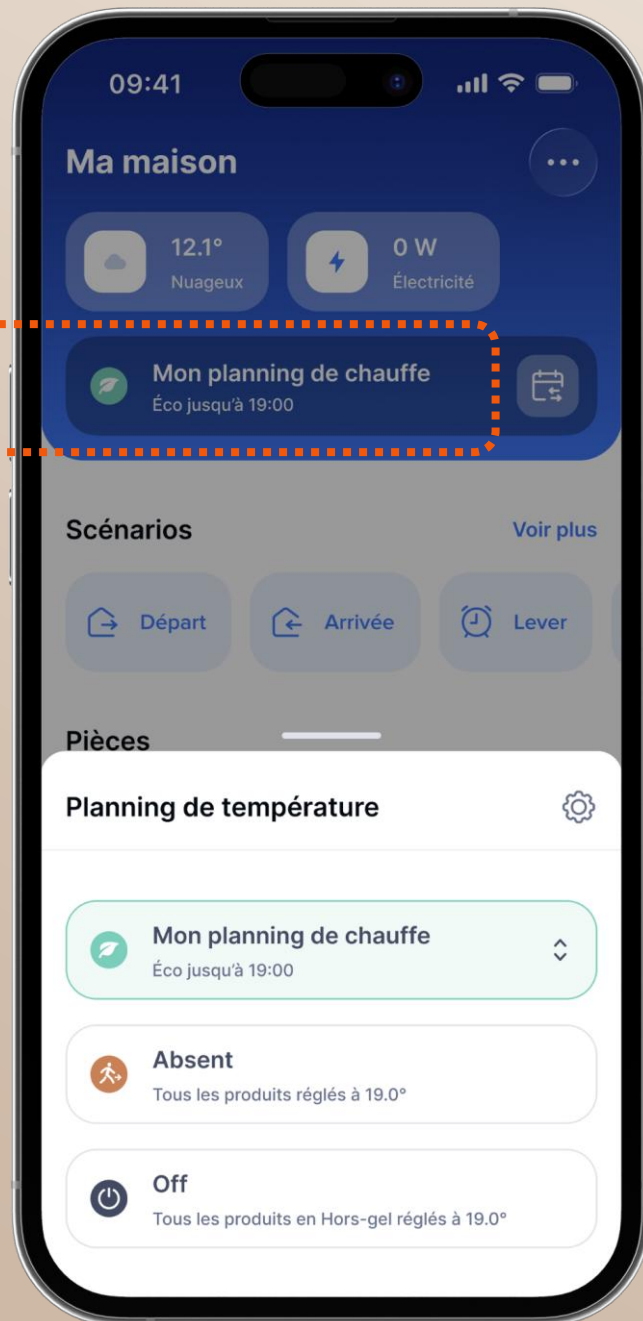
A gauche : vue d'illustration de l'écran avec une seule pièce et un seul Thermostat



Le changement de mode.



Accès aux différents modes de chauffage



Depuis l'écran d'accueil de l'application, visualisez le planning ou mode en cours sur votre chauffage.

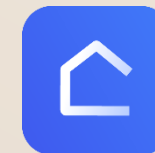
Pour passer en mode Absent ou Off/Hors-Gel, allez simplement sur la bulle « Mon planning » puis sélectionnez ensuite le mode souhaité.

Vous pouvez modifier la température associée à chaque mode depuis : Paramètres > Plannings > Modifier les températures.

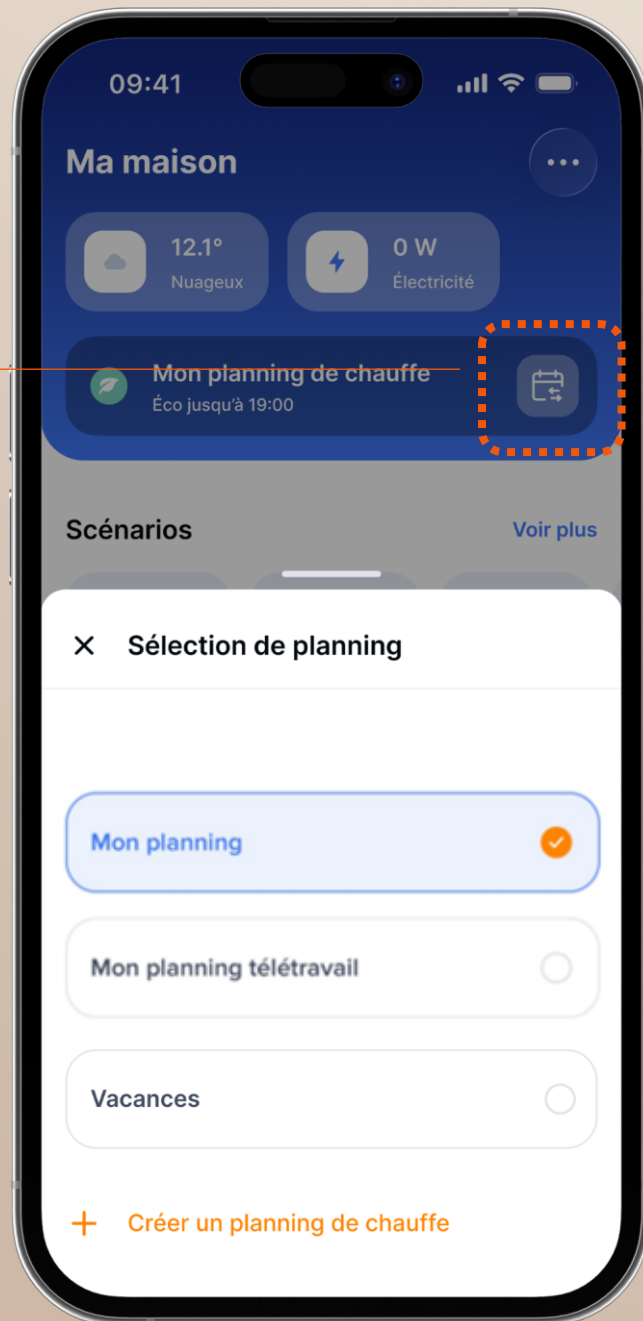
Vous pouvez aussi définir une durée d'activation des modes Absent et Off si besoin.




Le changement de planning.



Accès au changement de planning



Depuis l'écran d'accueil de l'application, visualisez le planning ou mode en cours sur votre chauffage.

Pour modifier le planning en cours, toucher simplement le bouton  puis sélectionner le planning souhaité.

Vous pouvez également choisir de créer un nouveau planning de températures depuis cet espace.

Retrouvez le détail et les modifications de vos plannings depuis le menu de l'application dans les paramètres.



Le Contrôle manuel.



Depuis l'écran du Thermostat, visualisez lorsque qu'un contrôle manuel est en cours via cette icône

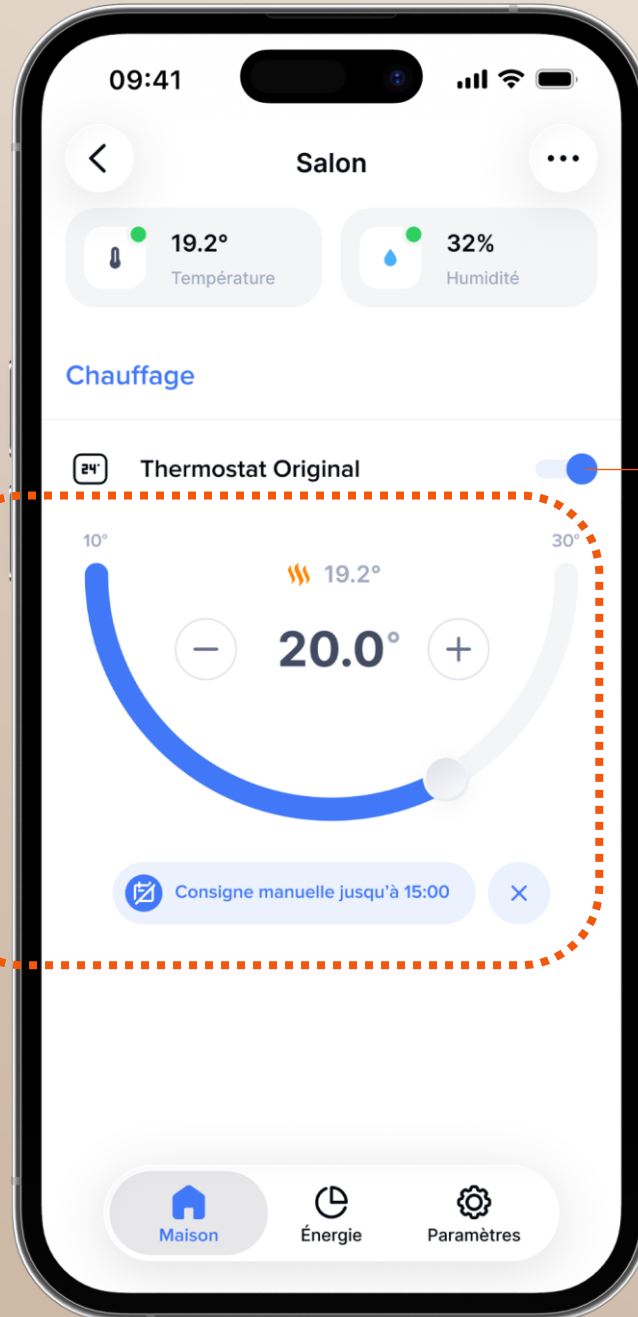


Activation du mode OFF

Depuis l'écran d'accueil de l'application ou depuis une pièce, accédez au contrôle de température à travers les boutons + / - ou le curseur bleu.

Vous pouvez prendre la main sur la température à la hausse ou à la baisse depuis l'application ou depuis l'écran du Thermostat. Celui-ci ne suivra plus le planning en cours pendant la durée définie qui est de 3h par défaut.

Vous pouvez modifier la durée par défaut du contrôle manuel depuis : Paramètres > Confort Thermique : de 5 min jusqu'à 12h.



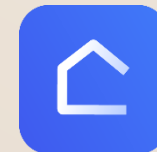
Accès au contrôle manuel via le curseur ou les boutons +/-



Les scénarios Maison.

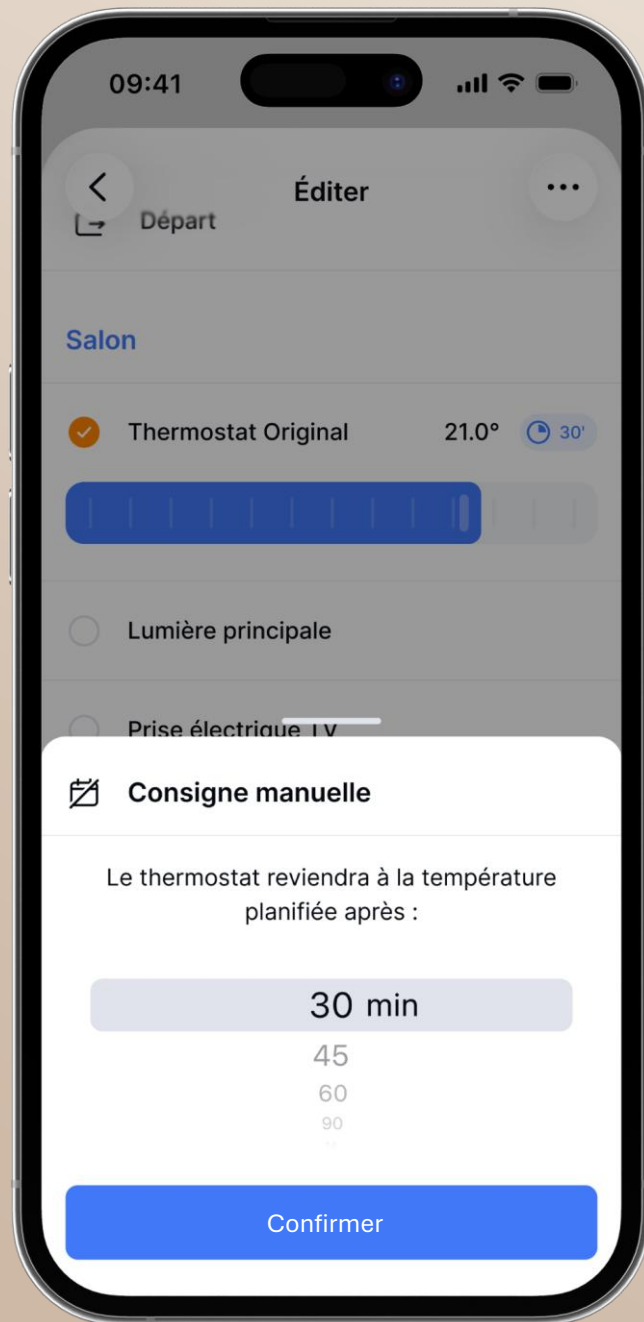


Depuis l'écran du Thermostat, lorsqu'un scénario a été activé, visualisez l'icône contrôle manuel



Départ

Arrivée



Depuis l'écran d'accueil de l'application ou depuis l'écran du Thermostat, accédez aux boutons Arrivée / Départ.

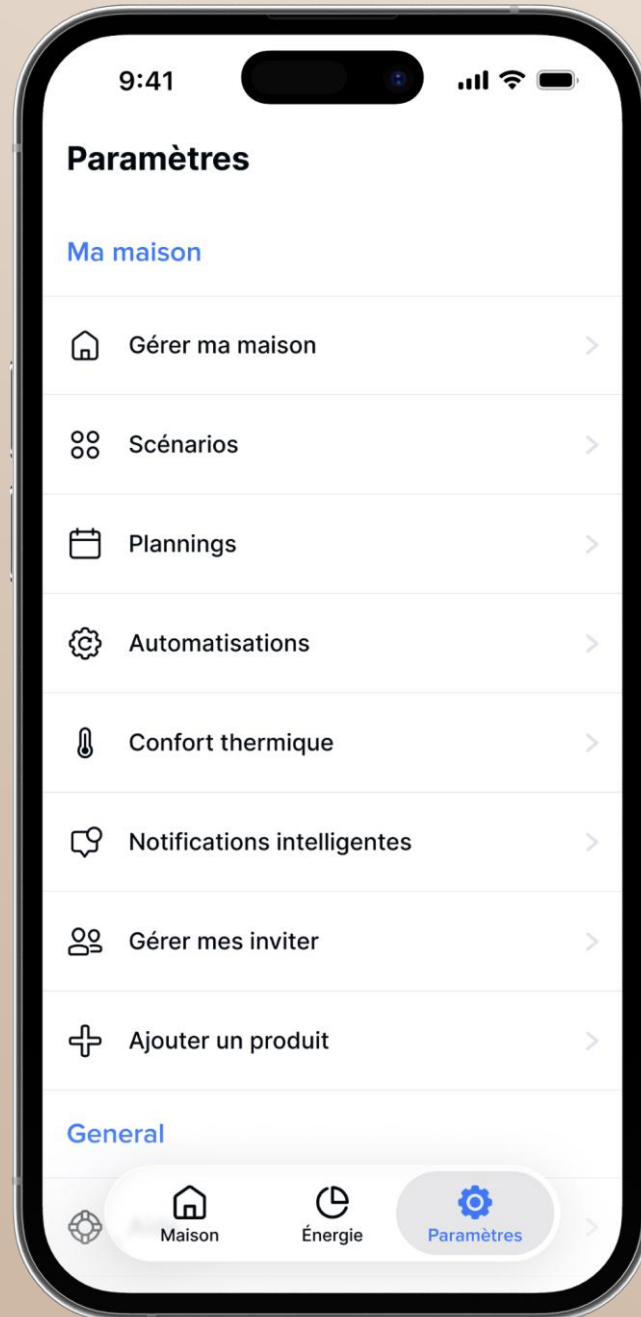
Vous pouvez configurer ces 2 scénarios depuis : Paramètres > Scénarios.

Vous pouvez définir une température à appliquer par défaut et sa durée d'application en lien avec le contrôle de votre Thermostat qui ne suivra plus le planning.

Via ces scénarios, vous pouvez contrôler d'autres produits de la gamme *With Netatmo* comme les lumières ou les volets par exemple.



Les paramètres.



Depuis la barre de navigation, accédez directement au menu Paramètres.

Vous pouvez retrouver ici l'ensemble des réglages associés à votre Thermostat ou à votre Maison.

- ✓ *Gérer ma maison* : configuration des pièces et des produits, état de connexion et batterie...
- ✓ *Scénarios & Plannings* : création et édition, modification des températures par défaut
- ✓ *Confort thermique* : dont Anticipation de chauffe et durée du contrôle manuel
- ✓ *Notifications intelligentes* : création et édition des notifications liées au produit



La compatibilité et partage Matter.



Le Thermostat ORIGINAL est compatible avec Matter via le Thermo Hub (passerelle) certifié par l'organisme.

Cela permet de profiter des intégrations Smart Home compatibles comme Apple Home, Google Home, Alexa ou encore SmartThings.

Pour accéder au partage Matter, vous devez avoir configuré votre Thermo Hub et votre Thermostat dans l'application Home + Control.

Puis, il vous faudra jumeler le produit avec Matter directement depuis votre appareil Apple ou Android selon le cas. Retrouvez toute la procédure à suivre **en cliquant ici**.



04

DÉCOUVREZ LA PROGRAMMATION



Programmation activée, l'énergie économisée.



Grâce à la programmation, adaptez le chauffage à votre rythme et à votre présence.

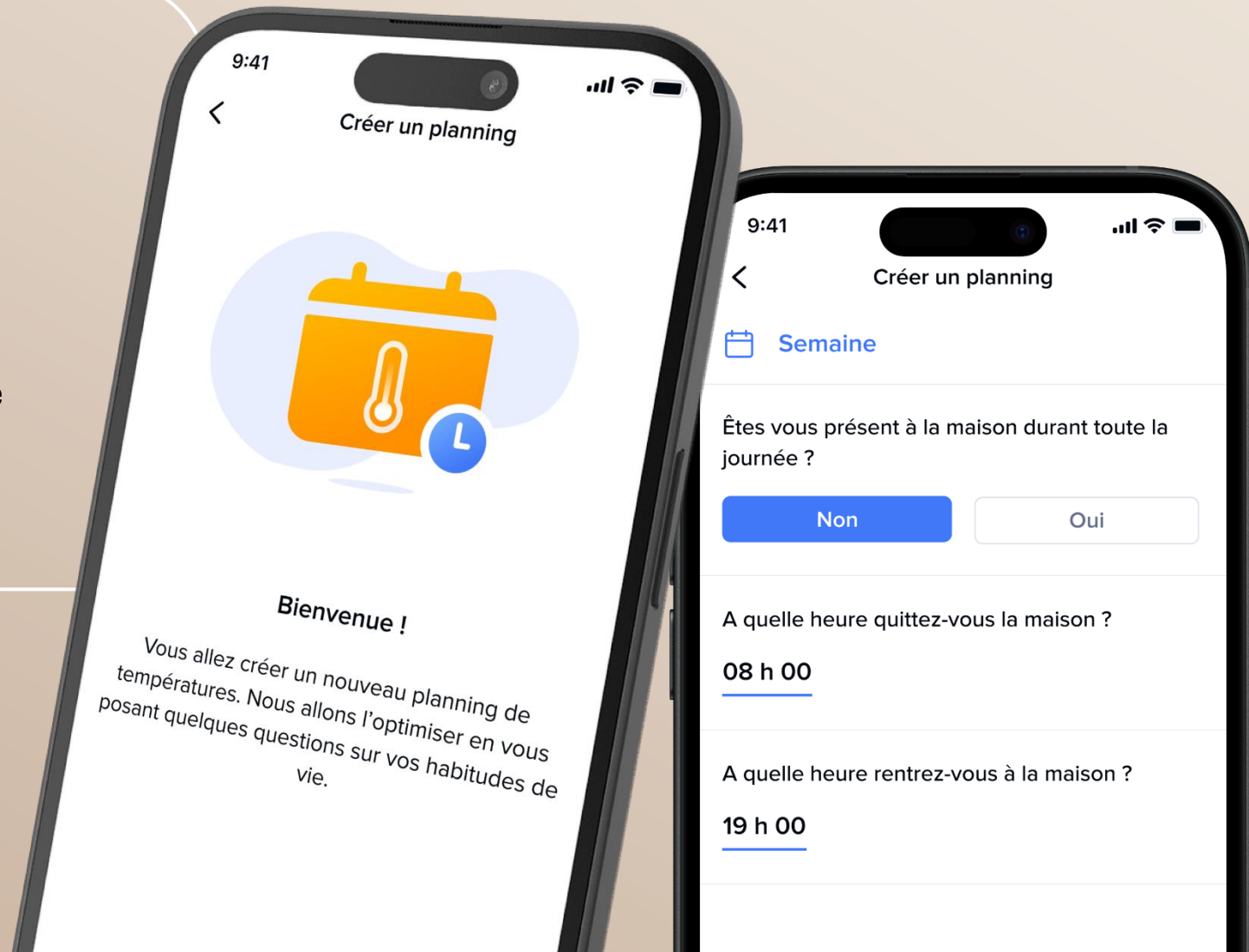
Des économies d'énergie sans même y penser !



Votre planning commence en quelques questions.

Dès la configuration du Thermostat, **l'Assistant planification vous accompagne dans la création de votre planning** de températures.

Seulement quelques questions sur vos habitudes de vie, en semaine et le weekend, et le planning que suivra votre Thermostat sera créé !



Votre planning utilise différents jeux de température.



Confort

Une température idéale lorsque vous êtes chez vous



Nuit

Une température réduite pendant votre sommeil



Éco

Une température économe quand vous êtes absent

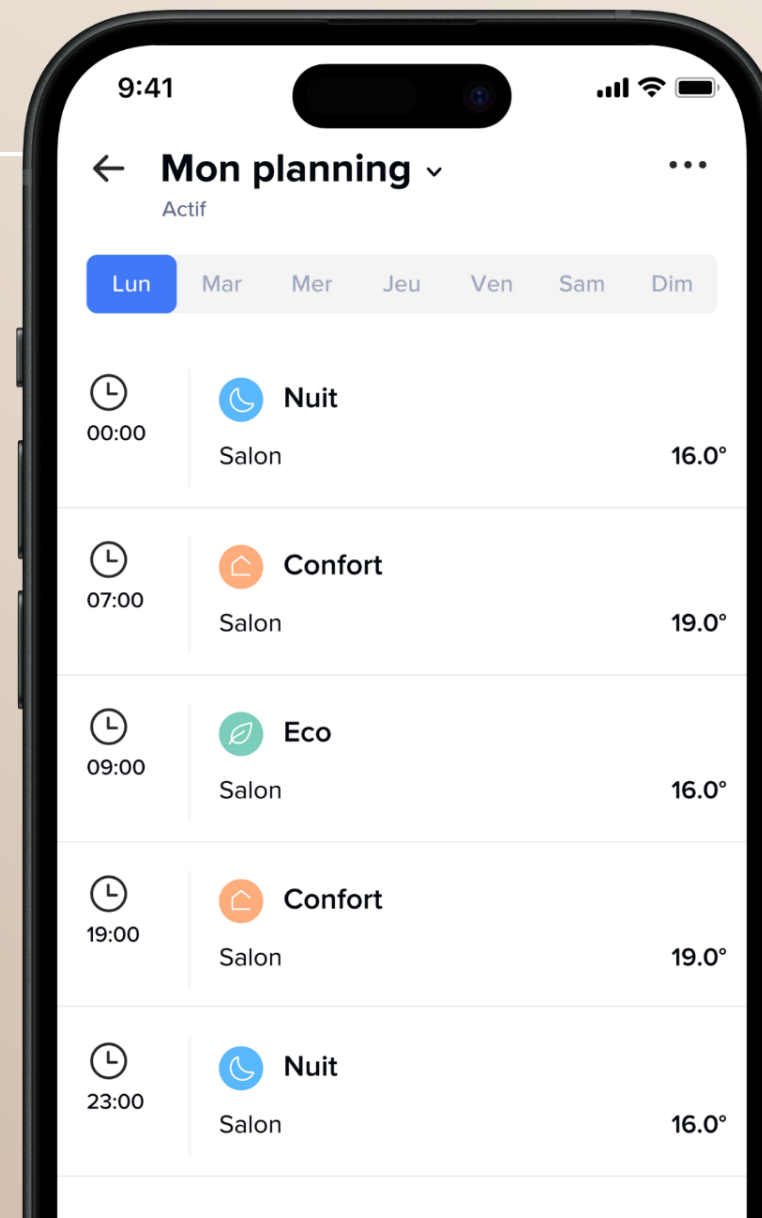


Confort +

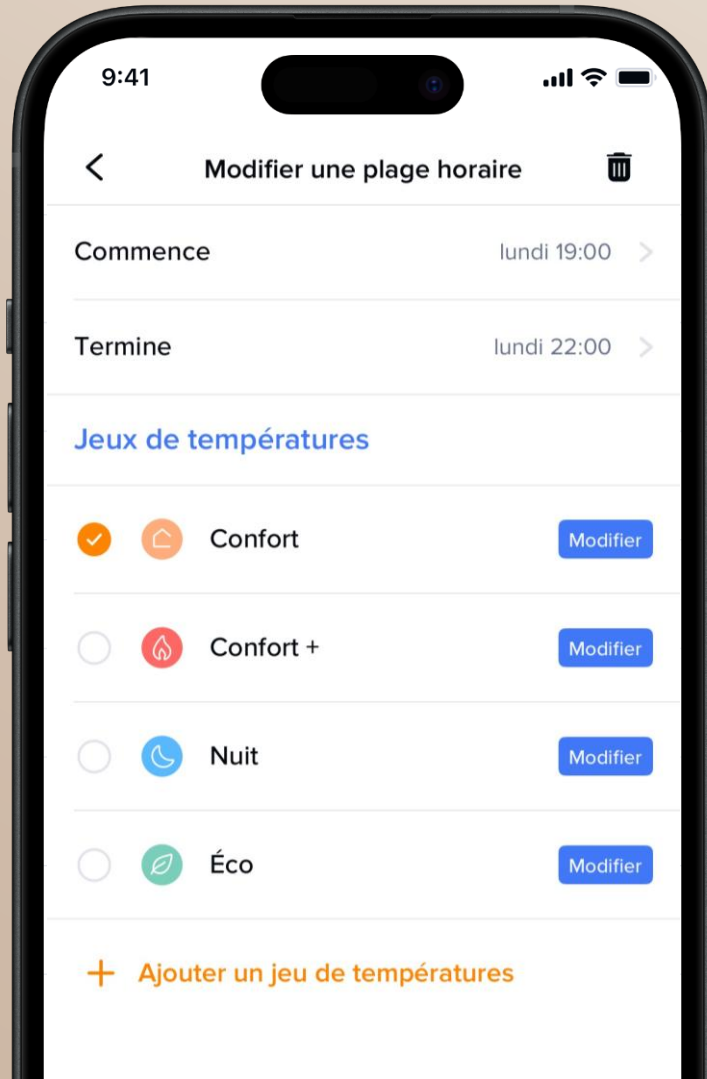
Une température de confort plus élevée, temporairement



Vous pouvez ajouter d'autres jeux de températures personnalisés dans votre planning !



Votre planning s'ajuste selon vos besoins.



Depuis les paramètres, accédez à la rubrique Plannings. Vous pouvez ensuite accéder aux différents plannings que vous avez créé et les modifier.

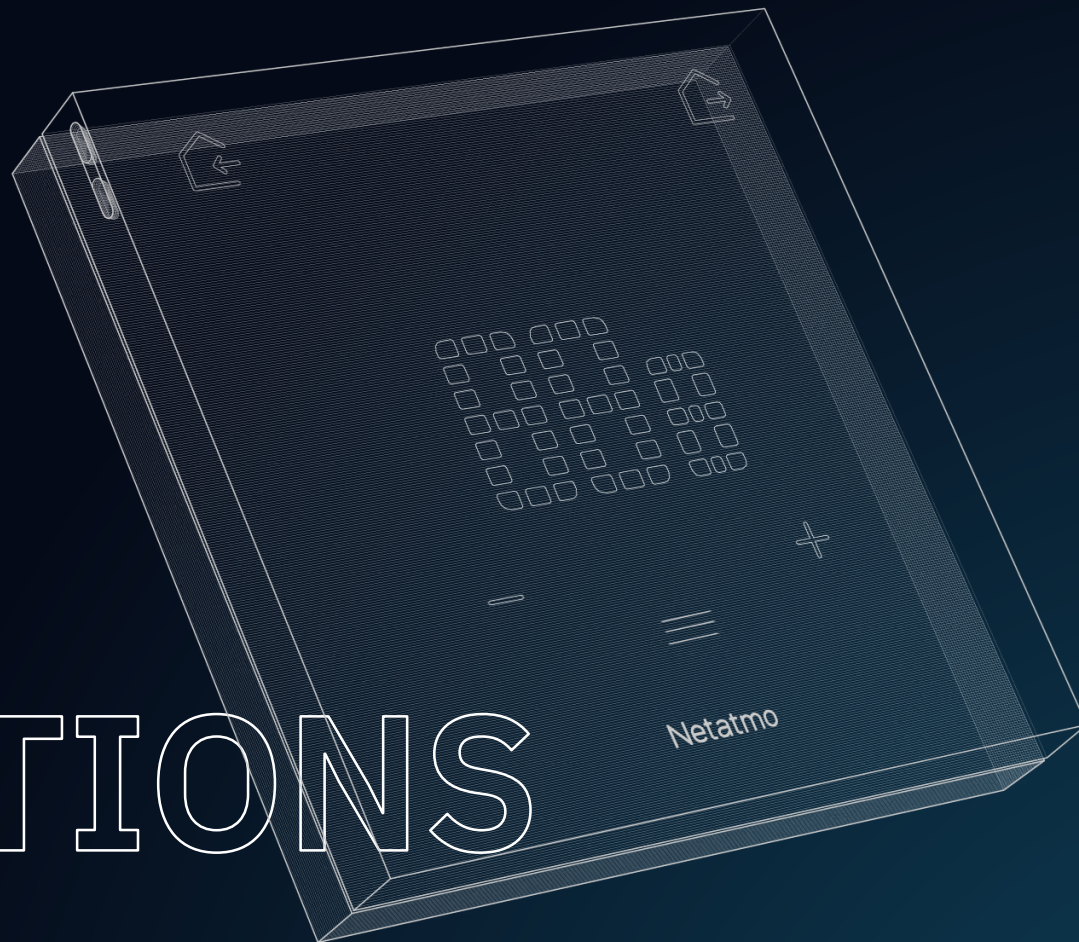
Puis, pour chaque planning, vous pouvez :

- modifier les plages horaires,
- modifier les jeux de températures,
- copier-coller des jours pour gagner du temps en cas de rythmes identiques



05

DES FONCTIONS UTILILES À TOUS



Aucun compromis sur le confort.



Avec le Thermostat ORIGINAL, accédez à **des fonctionnalités utiles pour une expérience d'utilisation optimale** en lien avec la gestion du confort chez vous ou à distance.



Le Suivi d'activité et Bilan.



Depuis la barre de navigation > Énergie, accédez à cet endroit aux courbes d'activité en temps réel et à son historique

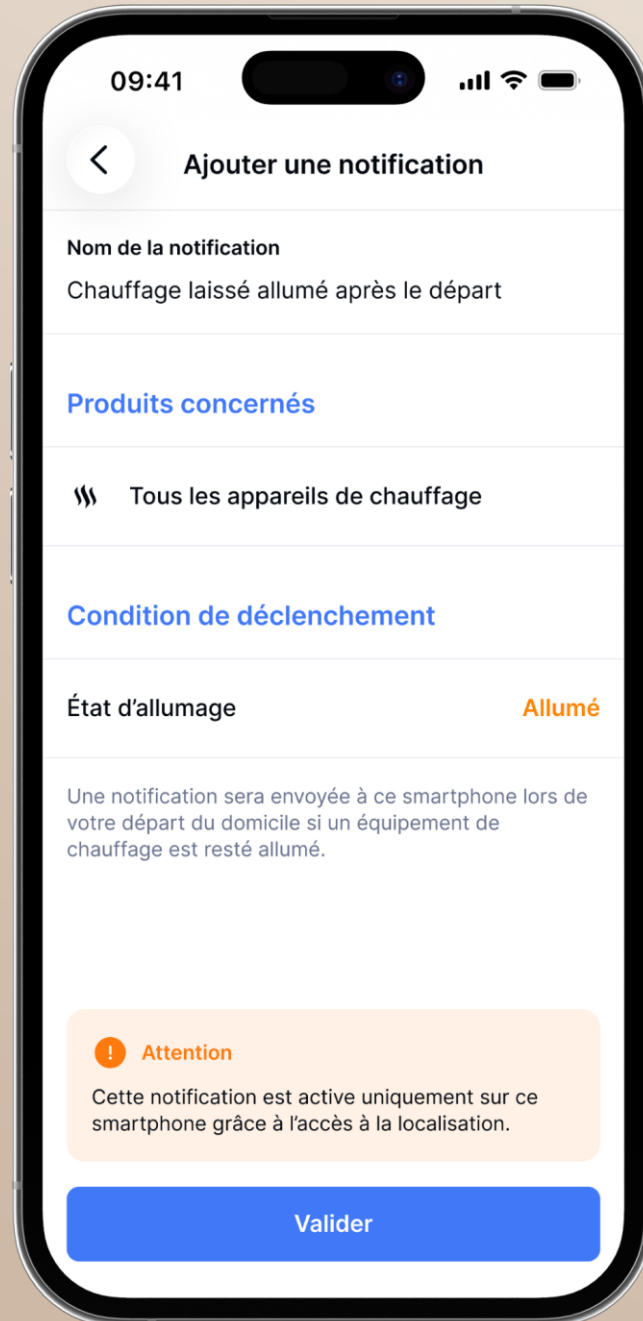
Depuis la barre de navigation, accédez directement à votre Bilan énergétique et au suivi d'activité de votre chauffage.

Chaque mois, consultez votre Bilan directement depuis l'application. Vous pouvez ainsi mieux comprendre votre consommation, avec des analyses claires et des facteurs explicatifs adaptés à votre logement.

Retrouvez également toute l'évolution et l'historique des courbes de températures et phases d'activité du chauffage sur une période définie.



Fonction Eco-Assist.



Eco-Assist

09:41

Votre chauffage fonctionne alors que vous êtes absent. Souhaitez-vous l'éteindre ?



N'oubliez plus votre chauffage en partant grâce à une alerte sur votre smartphone, basée sur la géolocalisation.

Cette notification s'applique à l'ensemble de vos produits de chauffage ORIGINAL, et sur l'ensemble de la maison. Vous restez libre d'agir ou non ensuite via l'application.

*Activez-la depuis :
Paramètres > Notifications intelligentes > Chauffage laissé allumé après le départ > Confirmer.*

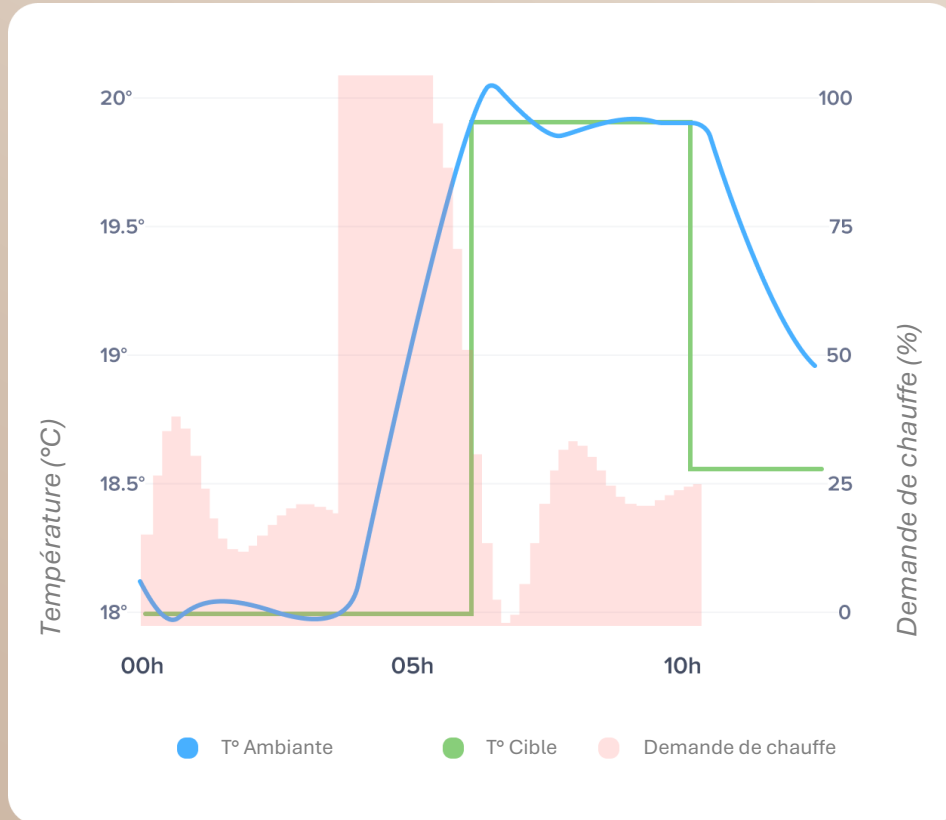




Pour améliorer la précision de l'Anticipation, utilisez les mesures du module extérieur de la Station Météo connectée Netatmo.



Fonction Anticipation.



L'Anticipation de chauffe est une fonction qui permet de démarrer le chauffage plus tôt pour atteindre les températures cibles souhaitées pile à l'heure indiquée dans le planning de chauffage de la Maison.

Cette fonctionnalité prend en compte les caractéristiques du logement et la météo extérieure pour assurer un confort optimal.

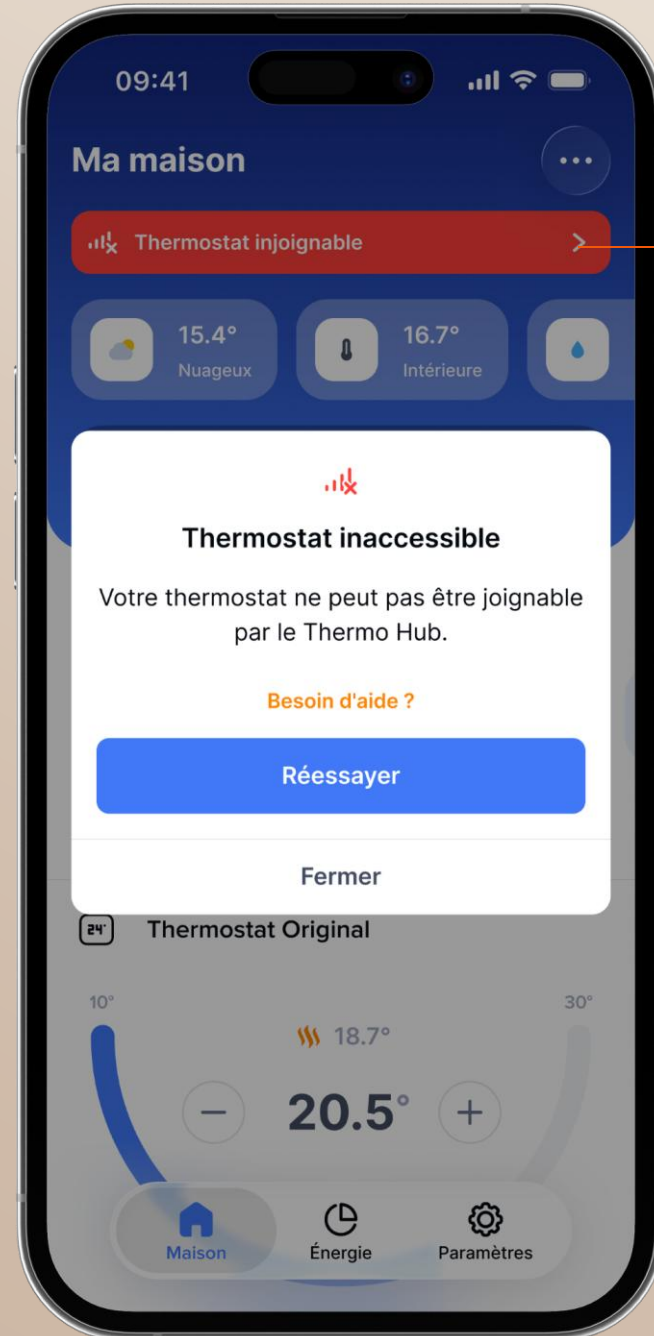
La fonction Anticipation peut être activée ou désactivée depuis : Paramètres > Confort thermique > Anticipation de chauffe.

La durée d'anticipation proposée par défaut est de 30 min. Cette durée s'adapte aux caractéristiques de votre logement après quelques semaines d'utilisation.



Fonction Auto-Care.

Visualisez les alertes Auto-Care depuis l'écran d'accueil de votre application ou via les notifications intelligentes.



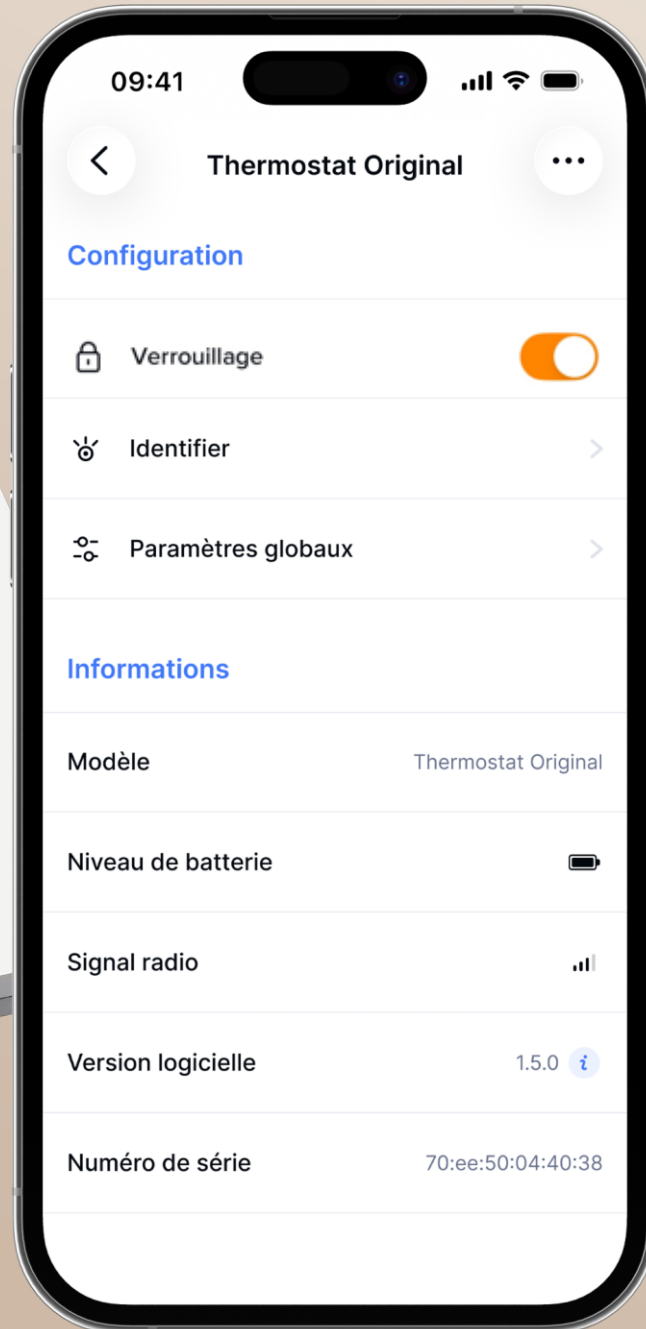
Grâce à la fonction Auto-Care, le Thermostat vous informe dès que votre attention est requise pour un maintien du fonctionnement optimal de votre chauffage.

Cette fonction comprend 2 éléments :

- Piles faibles ou épuisées : une première alerte est envoyée environ 1 mois avant l'épuisement des piles (selon l'usage et les piles utilisées)
- Dysfonctionnement produit ou système : une alerte en cas d'incapacité du système à atteindre la bonne température par ex



Fonction Verrouillage.



La fonction Verrouillage empêche toute modification involontaire sur l'écran du Thermostat pour garder le contrôle, même à distance.

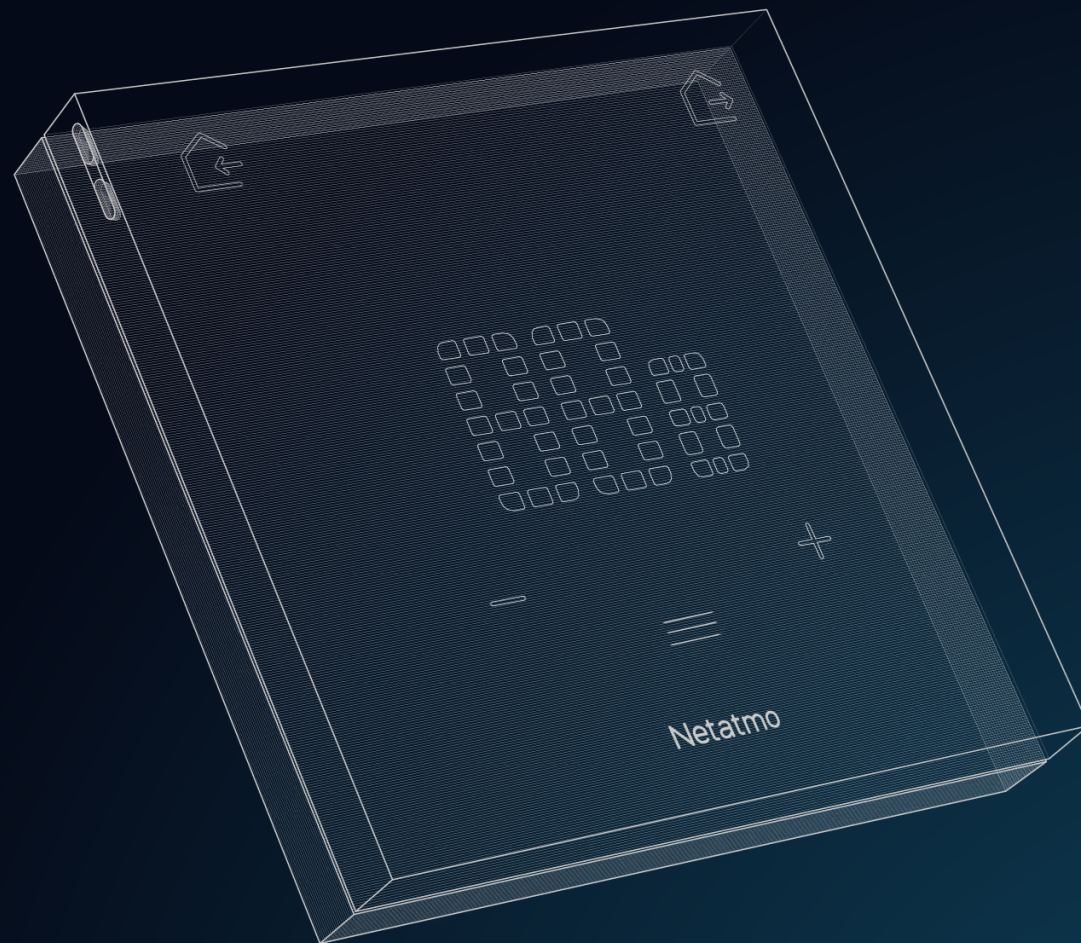
Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée directement depuis l'écran du Thermostat en appuyant simultanément 5 secondes sur les boutons + et -

Vous pouvez également l'activer ou la désactiver depuis l'application : Paramètres > Gérer ma maison > [Pièce] > [Nom du produit] > Verrouillage.

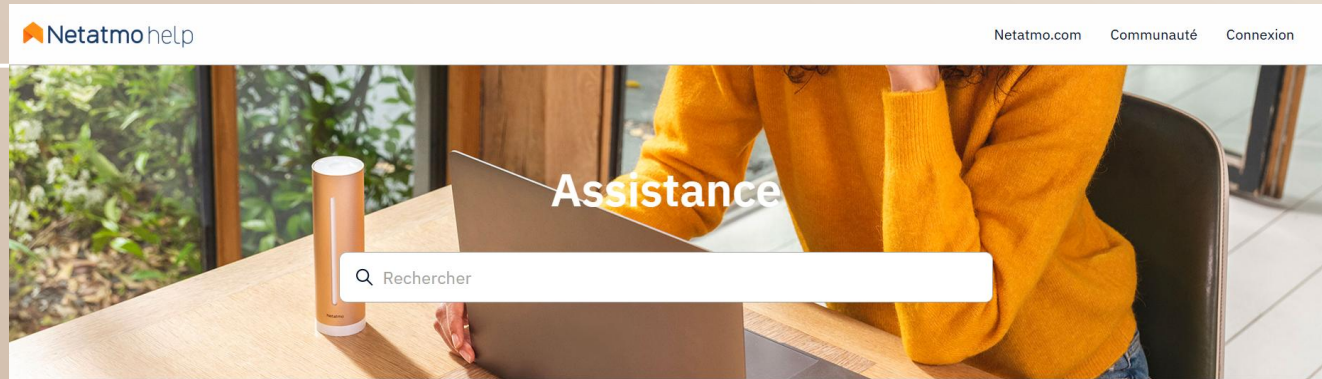


06

BESOIN D'AIDE ?



Pour plus de détails sur nos produits...



L'Assistance en ligne

Questions les plus fréquemment posées, explication des fonctionnalités et propositions de solutions

helpcenter.netatmo.com





www.netatmo.com